

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Настоящие Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания ему своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, обратившихся в Клинику радиохирургии, лучевой терапии и онкологии ЛДЦ МИБС им.С.М.Березина, расположенную по адресу: Санкт-Петербург, пос. Песочное, ул. Карла Маркса, д. 43 (далее - Клиника), законных представителей и посетителей пациентов, а также лиц, осуществляющих уход за пациентами (далее – сопровождающих лиц).
3. Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации www ldc ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах Клиники.
4. Проведение медицинских консультаций по вопросу лечения в Клинике осуществляется ежедневно, кроме субботы и воскресенья, по предварительной записи.
5. Приём пациентов в стационар/дневной стационар Клиники производится в назначенную лечащим врачом дату с 09:00 до 18.00.
6. Неявка пациента в назначенную дату для консультации/лечения по квоте на оказание высокотехнологичной медицинской помощи за счет средств бюджета Санкт-Петербурга или бюджета иного субъекта Российской Федерации является основанием для аннулирования квоты. Ответственность за своевременное информирование медицинской организации об уважительности причины неявки несёт пациент.
7. В случае обращения в стационар Клиники пациента с инфекционным заболеванием, установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое, пациент направляется в профильное инфекционное медицинское учреждение. При отказе от госпитализации в инфекционное учреждение, если состояние пациента позволяет, он подлежит выписке из стационара.
8. Посещение пациентов разрешается в будние дни с 17.00 до 19.00, в выходные и праздничные дни с 11.00 до 13.00 и с 17.00 до 19.00.
9. Пребывание сопровождающих лиц в Клинике разрешается ежедневно с 8.00 до 21.00. Пребывание сопровождающих лиц в Клинике в круглосуточном режиме (после 21.00 часа) допускается при условии оплаты размещения пациента в двухместной палате.
10. К пациенту допускается одновременно НЕ БОЛЕЕ ДВУХ посетителей и НЕ БОЛЕЕ ОДНОГО сопровождающего лица.
11. ЗАПРЕЩЕН вход на территорию Клиники:
 - граждан, не достигших возраста 18 лет, если они не являются пациентами Клиники;
 - граждан с детьми в возрасте до 18 лет, если дети не являются пациентами Клиники;
 - граждан в нетрезвом состоянии, состоянии наркотического или токсического опьянения;
 - граждан с домашними животными;
 - посетителей и сопровождающих лиц с признаками инфекционных заболеваний или в период карантина.
12. ЗАПРЕЩЕНО на территории Клиники:
 - парковать транспортные средства на газонах, тротуарах, пешеходных дорожках, в иных местах, препятствующих проходу людей и проезду других транспортных средств и спецтехники. В противном случае возможна эвакуация транспортного средства за счет его владельца;
 - осуществлять техническое обслуживание, ремонт, мойку транспортных средств;
 - курить вне специально отведенных для этого мест;
 - пользоваться петардами;
 - разводить открытый огонь;
 - совершать прогулки вне пешеходных зон.
13. ЗАПРЕЩЕНО в зданиях Клиники:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курить в зданиях и помещениях;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользоваться мобильной связью около стоек администраторов (во время оформления), на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользоваться служебными телефонами;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включённым звонком.

14. ЗАПРЕЩЕНО на территории и в зданиях Клиники:

- приносить, хранить, распивать спиртные напитки;
- приносить, хранить, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- играть в шумные и азартные игры;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.

15. ЗАПРЕЩЕНЫ выезд пациентов в креслах-колясках, вывоз/вынос кресел-колясок за территорию Клиники.

16. В стационаре Клиники устанавливается следующий внутренний распорядок дня:

| № п / п | Содержание мероприятия | Начало | Окончание | Продолжительность |
|---------|------------------------|--------|-----------|-------------------|
| | Завтрак | 8.00 | 10.00 | 120 минут |
| | Врачебный обход | 9.30 | 10.30 | 60 минут |
| | Обед | 12.30 | 14.30 | 120 минут |
| | Ужин | 18.00 | 19.00 | 60 минут |

17. Пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

18. Сопровождающие лица осуществляют уход за пациентом, включающий в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническую обработку пациента, сопровождение на медицинские процедуры.

19. При необходимости покинуть отделение сопровождающее лицо обязано оповестить об этом лечащего, дежурного врача или старшую медицинскую сестру.

20. Не рекомендуется оставлять ценные личные вещи без присмотра. Медицинская организация не несет ответственность за сохранность имущества пациентов и иных лиц.

21. Пациент ОБЯЗАН:

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи; проявлять доброжелательность и вежливость по отношению к другим пациентам;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом; своевременно и точно выполнять медицинские назначения;
- незамедлительно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья пациента; сообщать врачу или медицинской сестре о повышении

температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.;

- соблюдать установленный внутренний распорядок дня;
- находиться в палате во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, в ночное время (с 21.00 до 7.00);
- осуществлять прием пищи в столовой (для лежачих пациентов - в палате) в строго отведенное для этого время;
- соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (душ, санузел);
- поддерживать чистоту и порядок в палате;
- помещать мусор в специальный бак для сбора бытовых отходов;
- обеспечивать надлежащие сроки годности, упаковку и идентификацию по принадлежности продуктов, помещённых на хранение в холодильник;
- бережно относиться к имуществу Клиники.

22. Пациентам ЗАПРЕЩЕНО:

- хранить опасные и запрещенные предметы;
- хранить в палате продукты питания;
- хранить и принимать лекарственные препараты, если их приём не назначен лечащим врачом;
- использовать в палате нештатные электронагревательные приборы: плитки, кипятильники, утюги и т.п.;
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- включать освещение, аудио-, видеоаппаратуру, телефоны, а также ходить по отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- готовить пищу;
- самостоятельно регулировать приборы отопления и вентиляцию;
- перемещать и выносить имущество Клиники;
- самовольно (без письменного заявления на имя лечащего врача/заведующего отделением) покидать территорию Клиники. Самовольное оставление пациентом стационара/дневного стационара Клиники расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые медицинская организация ответственности не несет.

23. Выписка пациентов производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

24. Выписка разрешается:

- при улучшении, когда по состоянию здоровья больной может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлиническом учреждении или домашних условиях;
- при необходимости перевода больного в другое учреждение здравоохранения;
- по письменному требованию пациента или его законного представителя;
- в случае отказа пациента от медицинского вмешательства.

25. За получением справок, выписок или копий медицинских документов следует обращаться к заведующему отделением, в котором находился на лечении пациент, в установленные дни и часы приема. Ознакомление с медицинской документацией, выдача справок, выписок, копий медицинских документов осуществляется на основании письменного заявления пациента либо его законного представителя. Срок выдачи – до 10 дней.

26. Оформление листков нетрудоспособности (больничных листов) осуществляется в «страховом столе» Клиники ежедневно с 10.00 до 17.00, кроме субботы и воскресенья.

27. ЗАПРЕЩЕНО оплачивать медицинские услуги Клиники иначе как через кассу медицинской организации или по безналичному расчету. Передача денег медицинскому персоналу Клиники может быть квалифицирована как коммерческий подкуп и преследуется по закону.
28. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
29. В случае несоблюдения настоящих Правил законными представителями, посетителями, сопровождающими лицами, медицинская организация вправе ограничить пребывание указанных лиц в Клинике.
30. За нарушение режима лечения и правил поведения в медицинской организации пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности. Нарушением, в том числе, считается:
- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
 - несоблюдение предписанного режима;
 - неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
 - прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
 - одновременное лечение в другой медицинской организации без ведома и разрешения лечащего врача;
 - самовольный уход из стационара.